

## ALGEMENE VOORWAARDEN ZEGERS BOUW HORST

### HOOFDSTUK I

#### Artikel 1. Algemeen

1. De navolgende bepalingen zijn van toepassing op elke verrichting van werkzaamheden door de Zegers Bouw Horst- hierna te noemen Zegers - aan cliënten - hierna te noemen opdrachtgever - alsmede op elke verkoop en levering van zaken door Zegers.
2. Al deze bepalingen worden geacht aan de opdrachtgever bekend te zijn en tussen partijen te zijn overeengekomen, zodra opdrachtgever een exemplaar van deze voorwaarden tijdens Zegers heeft ontvangen, dan wel hij enig geschrift van Zegers heeft ontvangen, waarop naar deze voorwaarden wordt verwezen en waarbij tevens staat vermeld dat deze voorwaarden op eerste verzoek worden toegezonden.
3. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden in onderling overleg wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.

#### Artikel 2. Aanbiedingen en Orderbevestigingen

1. Iedere aanbieding is vrijblijvend en dient als een geheel te worden beschouwd. De overeenkomst geldt als gesloten wanneer de aanbieder, na ontvangst van de opdracht schriftelijk bevestigd heeft deze te accepteren, dan wel door begin van uitvoering blijkt heeft gegeven van acceptatie der opdracht.
2. Alle bij de aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt.
3. Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van de aanbieder en mogen zonder zijn toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.
4. Eventuele of beweerde onjuistheden in de orderbevestiging dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en wel binnen 8 dagen na datum der bevestiging.

#### Artikel 3. Omvang van het werk

1. De opdracht omvat het complete werk, zoals dit in de aanbieding is omschreven.
2. Diensten, dewelke Zegers in het bijzonder verricht:  
werkzaamheden in het kader van Zegers' bouwbedrijf op het gebied van de burgerlijke - en utiliteitsbouw.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Zegers. De opdrachtgever neemt op zich ervoor te zorgen dat deze leveringen, werkzaamheden en voorzieningen naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht, dat de werkzaamheden van het door Zegers aangenomen werk geen vertraging ondervindt.
  - a. Grond, bestrating-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stucadoor-, schilder- en stofferingswerk of andere bijkomende werken van welke aard dan ook.
  - b. Meerdere hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn.
  - c. Het tijdens de duur van het werk ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van het uit te voeren werk, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijke afsluitbare ruimte, van voldoende omvang, als onderkomen voor het personeel van Zegers en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van het personeel.
  - d. Verlichting van de bouwplaats zodanig dat het werk doorgang kan vinden.
4. Eveneens zal de opdrachtgever zorgen dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, hinderwet e.d.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen eventueel afkomende materialen het eigendom worden van Zegers.
6. Zegers behoudt zich het recht voor om vergoeding te vorderen van door Zegers gemaakte kosten in verband met werkzaamheden ter zake voorbereiden en begeleiden van subsidieaanvragen, ongeacht of aan Zegers al dan niet opdracht wordt verstrekt tot uitvoering der werkzaamheden conform offerte, een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 4. Meer-/Minderwerk

1. Zegers heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzigingen op te dragen. Slechts meerwerk, dat als zodanig is opgedragen, zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Meerwerk zal Zegers schriftelijk worden opgedragen; het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op uitvoering respectievelijk van Zegers op verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
2. Zegers heeft het recht kosten welke voor hem door de hierna te noemen oorzaken ontstaan aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
  - a. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Zegers worden verzaamd of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden.
  - b. Wanneer overheidsvoorschriften welke ten tijde van het afsluiten der overeenkomst aan Zegers niet bekend waren of bekend konden zijn, van kracht worden.
3. De uit de leden 1 en 2 van dit artikel voortvloeiende meerdere of mindere kosten zullen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 verrekend worden een maand na het indienen van de daarop betrekking hebbende rekening.
4. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van de in dit artikel bedoelde posten een vermindering van de aanneemsom ten gevolge heeft, heeft Zegers, behoudens een eventuele verrekening van omzetbelasting, recht op een bedrag gelijk aan 15% van deze vermindering.

#### Artikel 5. Levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd.
2. De levertijd gaat in nadat de overeenkomst is gesloten en voorts alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Zegers en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht dient te geschieden, is verricht.
3. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting is Zegers gerechtigd, - zonder rechterlijke tussenkomst - de uitvoering op te schorten, zonder dat hij tot enige schadeloosstelling is gehouden. De levertijd wordt verlengd met de tijd dat het werk is opgeschort.
4. Overschrijding van de levertijd, veroorzaakt door de overmacht, geeft geen der partijen recht op schadevergoeding, noch op het niet nakomen van enige uit deze of uit een andere met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op het ontbinden der overeenkomst.
5. Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden, ook indien die omstandigheden een van hen treffen, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals: vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, transportmoeilijkheden, slechte weersomstandigheden, mechanische en andere Zegers buiten zijn schuld treffende storingen in zijn bedrijf, brand, werkstaking, uitsluiting, oproer, atoomkernreacties en oorlog.
6. Ingeval van overschrijding van de levertijd, anders dan door overmacht, kan van partijen door wiens schuld of voor wiens risico de overschrijding heeft plaatsgevonden betaling van schadevergoeding gevorderd worden met inachtneming van de navolgende regelingen en beperkingen.
  - a. De door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding wordt vastgesteld op het bedrag van de door Zegers werkelijk geleden directe schade, voor zover deze schade genoegzaam zal zijn aangetoond.
  - b. De door Zegers verschuldigde schadevergoeding zal niet meer dan € 50,00 bedragen voor iedere werkdag waarmee de levertijd is overschreden tot een maximum van de door opdrachtgever werkelijk geleden schade voor zover deze schade genoegzaam zal zijn aangetoond; echter zal de totale verschuldigde schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 10% van de voor het desbetreffende werk overeengekomen prijs.
7. Betaling van schadevergoedingen, ontstaan volgens het gestelde in dit artikel, zal plaatsvinden binnen een maand nadat de desbetreffende rekening is ingediend, met dien verstande dat een door Zegers verschuldigde schadevergoeding zal worden verrekend met de termijn welke na oplevering door de opdrachtgever verschuldigd is.

#### Artikel 6. Oplevering

1. Het werk wordt geacht opgeleverd te zijn indien het, voor zover het door Zegers moet worden opgeleverd, geheel gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.
2. Zegers is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het werk gebruiksklaar te zijner beschikking is.
3. Niet van invloed op het gebruiksklaar zijn van werk is de volgende omstandigheid: indien werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van werk, nog niet zijn verricht of nog niet zijn beëindigd.
4. Mits hij het voornemen daartoe tijdig aan Zegers kenbaar maakt, heeft de opdrachtgever het recht voor of op de dag van oplevering van het werk te beproeven of na te gaan of deze voldoet aan de krachtens de opdracht daaraan te stellen eisen. Zegers zal voor deze beproeving zijn personeel ter beschikking stellen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen - benodigd voor de uitvoering der opdracht - ter plaatse van het werk zijn aangevoerd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen voorkomen aan deze materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat een en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Zegers.
2. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Zegers, uit hoofde van welke overeenkomst ook, blijven de aangevoerde onderdelen en materialen, voor zover deze niet onroerend zijn geworden, eigendom van Zegers.

#### Artikel 8. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, heeft Zegers recht op betaling voor of bij de aflevering zonder enige korting. Bij aflevering in gedeelten geldt dit voor elk gedeelte. Betaling dient te geschieden, tenzij anders is overeengekomen, binnen 8 dagen na factuurdatum bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
2. De opdrachtgever die in verzuim is, zal vanaf 8 dagen na factuurdatum aan Zegers rente verschuldigd zijn van 1% per maand, of gedeelte daarvan, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger mocht zijn.
3. Indien niet anders is overeengekomen, moet betaling plaats hebben ten kantore van Zegers.
4. Onkosten van retourwissels of kwitanties, protesten, gerechtelijke incassering of andere kosten wegens niet tijdige betaling komen ten laste van opdrachtgever, waarbij ten deze de buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de totale bruto factuurwaarde met een minimum van € 50,00.  
Bovengenoemde kosten zijn geheel en ineens zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever met de betaling van een onbetwiste vordering jegens Zegers ingebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl, indien anders was overeengekomen, over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.
6. Mocht Zegers voor of tijdens het uitvoeren van een koopovereenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever, heeft Zegers het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op zijn verlangen en tot zijn genoegen door de opdrachtgever zekerheid is gesteld voor de juiste betaling der koopprijs, ongeacht of deze à contant zou geschieden dan wel daarvoor enige termijn na de levering is gesteld.  
In dit laatste geval kan Zegers op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de koopprijs van de reeds geleverde materialen en stopzetting van eventuele verdere levering eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd gelegen tussen levering en betaling.

#### Artikel 9. Retourzendingen

1. Tenzij anders is overeengekomen, worden geleverde en geaccepteerde goederen niet teruggenomen.
2. De kosten van retourzendingen waartoe Zegers geen toestemming heeft gegeven, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever, terwijl Zegers alsdan gerechtigd is de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever ter beschikking te houden c.q. te doen houden.

#### Artikel 10. Annulering en Schadeloosstelling

1. Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Zegers alle met het oog op de uitvoering van deze order, redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag e.d.) te vergoeden alles onverminderd het recht van Zegers op vergoeding wegens winstderving zomede van overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.
2. In geval van annulering is Zegers in elk geval gerechtigd schadeloosstelling te verlangen van tenminste 25% van de totale overeengekomen prijs, tenzij de geleden schade en/of nog te lijden schade van welke aard dan ook dit percentage te boven gaat. In dat geval zal schadeloosstelling gelijk zijn aan de totale door Zegers geldende schade.

#### Artikel 11. Prijs

1. De door Zegers opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding, geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens bij het bedrijf van Zegers geldende normale arbeidstijden.
2. Indien na de datum van aanbieding een of meer dezer kostprijsfactoren, waaronder belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten van overheidswege, een wijziging ondergaan, is Zegers gerechtigd de bij de aanneming van de opdracht overeengekomen prijs te wijzigen. Nadat de wijziging der aannemingssom kan worden vastgesteld, zal Zegers gerechtigd zijn de gewijzigde aannemingssom te vorderen in termijnen, waarin de oorspronkelijke aannemingssom opeisbaar is gesteld.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Zegers is niet aansprakelijk voor schade of kosten welke mochten ontstaan aan de eigendommen van de opdrachtgever of van derden indien deze schade of kosten een gevolg zijn van:
  - a. Fouten in een door de opdrachtgever voorgeschreven niet van Zegers afkomstig ontwerp of in tekeningen, gegevens of orders van de opdrachtgever afkomstig.
  - b. Ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
  - c. Functionele ongeschiktheid van materialen en onderdelen waarvan de toepassing door de opdrachtgever is voorgeschreven.
  - d. Ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door derden die door de opdrachtgever in het werk zijn gesteld.
2. Zegers is niet aansprakelijk voor gebreken in het werk, indien deze een gevolg zijn van fouten in van de opdrachtgever afkomstige tekeningen, gegevens of orders, indien hij, Zegers, alles heeft gedaan wat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om een deugdelijke uitvoering te verkrijgen.
3. De opdrachtgever is gehouden Zegers te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van Zegers mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Zegers door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.
4. Zegers is niet aansprakelijk voor personen die zonder geldige verblijfsvergunning en/of tewerkstellingsvergunning door de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht ter plaatse tewerk zijn gesteld. Eventuele boetes die ter zake aan Zegers als (hoofd)aannemer zullen worden opgelegd komen in zodanig geval volledig voor rekening van opdrachtgever, onverminderd het recht van Zegers op vergoeding van mogelijke verdere schade.

#### Artikel 13. Reclame en Garantie

1. Reclames ter zake van gebreken aan geleverde goederen c.q. verrichte werkzaamheden, dienen schriftelijk bij Zegers kenbaar te worden gemaakt, zulks binnen acht dagen na (af)leveringsdatum.
2. Reclames geven opdrachtgever niet het recht om betaling der vordering op te schorten.
3. Het door Zegers geleverde werk, alsook de deugdelijkheid van de geleverde materialen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voorzolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Zegers ingevolge de tussen partijen gesloten overeenkomst, is Zegers niet gehouden tot vervanging van materialen of goederen, dan wel tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden.
4. Zegers staat niet in voor de deugdelijkheid van de verwerkte materialen, indien door Zegers reparatie- of revisiewerkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel materialen zijn verwerkt die reeds eerder gebruikt zijn c.q. ter beschikking zijn gesteld door opdrachtgever.
5. Voldoening door Zegers aan haar garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding.

#### Artikel 14. Ontbinding en Opschorting

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is zowel Zegers alsook de opdrachtgever gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort tengevolge van overmacht, is degene in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaats heeft, verplicht binnen de in het eerste lid genoemde termijn te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
3. Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting tengevolge van overmacht, is Zegers gerechtigd terstond betaling te verlangen voor de reeds geleverde goederen - al of niet verwerkt - en de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede voor schaden, kosten en interest, een redelijk deel der gederfde winst daaronder begrepen.
4. In geval van ontbinding of opschorting der overeenkomst door Zegers tengevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
5. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit enige met Zegers

gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is Zegers gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

#### Artikel 15. Geschillen

1. Ten aanzien van overeenkomsten zoals bedoeld in deze voorwaarden, verklaren partijen zich te onderwerpen aan het Nederlands recht, ongeacht de plaats van levering van enig goed c.q. van uitvoering van werkzaamheden.
2. Zegers is te allen tijde gerechtigd, zulks in afwijking van de normale regels van relatieve competentie, eventuele geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats van de vestiging van Zegers.

#### HOOFDSTUK II:

#### Overeenkomsten met een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

#### Artikel 16. Algemeen

1. De navolgende bepalingen zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Zegers en een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De hiervoor onder Hoofdstuk I opgenomen artikelen 1 t/m 10 zijn eveneens van toepassing op de in lid 1. bedoelde overeenkomsten, althans voor zover daarvan hieronder niet wordt afgeweken.

#### Artikel 17. De Prijs

1. De door Zegers opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens bij het bedrijf van Zegers geldende normale arbeidstijden.
2. Indien na de datum van aanbieding dan wel na het tot stand komen van de overeenkomst, een of meer dezer kostprijfactoren worden verhoogd, dan zal Zegers gerechtigd zijn de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien zodanige verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring aan Zegers, tenzij de aanpassing der overeengekomen prijs gevolg is van enig wettelijk voorschrift.

#### Artikel 18. Risico/Aansprakelijkheid en Ontbinding

1. Zodra de te leveren goederen bij de opdrachtgever zijn afgeleverd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen overkomen aan deze goederen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever om aan te tonen dat een en ander het gevolg is van grove nalatigheid aan de zijde van Zegers.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit enige met Zegers gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege ingebreke te zijn en is Zegers gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

#### Artikel 19. Reclame

1. Reclames ter zake van gebreken aan geleverde goederen c.q. verrichte werkzaamheden, dienen schriftelijk bij Zegers kenbaar te worden gemaakt, zulks binnen acht dagen na (af)leveringsdatum.
2. Reclames ter zake een gedeelte der geleverde goederen, dan wel ter zake een onderdeel van het verrichte werk, geven opdrachtgever niet het recht om betaling der volledige vordering op te schorten.
3. Het door Zegers geleverde werk, alsook de deugdelijkheid van de geleverde materialen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 20. Geschillen

1. Ten aanzien van overeenkomsten zoals bedoeld in deze voorwaarden, verklaren partijen zich te onderwerpen aan het Nederlands recht, ongeacht de plaats van levering van enig goed.
2. Zegers is gerechtigd - in afwijking van de normale regels van relatieve competentie - eventuele geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats van de vestiging van Zegers, zulks indien Zegers zijn voornemen daartoe schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar maakt, waarbij aan de opdrachtgever de gelegenheid wordt geboden om binnen een maand alsnog te kiezen voor beslechting van het geschil door de rechter die volgens de normale regels van relatieve competentie bevoegd is.